

社内IT監視サービス

きづくーも



あなたが見逃して困ることは、私たちが見逃しません！



株式会社 エー・アール・シー
Aiming・Relations・Contribution

■ 「きづくーも」って何？

◆ 社内IT監視サービス きづくーも

お客様のオフィス、データセンター、クラウド上にある
サーバやNW機器などを24時間365日、監視するサービスです

- ✓ お客様ご指定のメールアドレスへ障害検知時にメールでお知らせ。
- ✓ 月次レポートではリソース使用率や、アラート検知情報をご提供します。
- ✓ IT知識が少なく、使用率を見てもどうすればよいか困る方のために、
ワンポイントアドバイスをさせて頂き、お客様に寄り添った対応をいたします。

■ 「きづくーも」って何？

以下のような課題を抱えているお客様に
ご利用いただきたいです！

サーバ台数が少ないので、監視サーバを準備するほどではないかな～

何を監視すればよいのか、わからない・・・

サーバの動作が遅い時があるが、原因がわかっていない

監視サーバが欲しいが構築費用が高い！

サブスクのように、必要なホストだけ監視したい

■ 監視導入のメリット

◆ 監視とは？

サーバのリソースの利用状況や、障害発生を把握することができます。

また、異常時には管理者様へメールで通知いたします。

■ 監視導入のメリット

◆ 導入するメリットは？

1、ビジネス損失の削減

 ファイルサーバが停止してしまい、業務に必要な資料が閲覧できない。
 Webサーバが停止してしまい、お客様からの注文が受け付けられない。など、システムが停止してしまうことは、企業にとって大きなダメージです。
監視をすることで、システムの停止が原因のビジネス損失を減少させることができます。

2、障害期間の短縮・予防

システム上で何らかの障害が発生した場合に、障害の発生を早く知ることができます。障害の発生を素早く検知できれば、障害規模が大きくなる前に問題を解決することが可能になります。

3、「とりあえず」の設備投資を抑制

「システムが遅いが、原因不明」という状況で、原因が不明確のままサーバーを増設したり帯域幅を広げたりしていませんか？IT監視を実施すると現在のITシステムの状況を明確に把握できるようになり、「とりあえず」の設備投資を減らすことができます。

■ 監視導入のメリット

◆ 具体的にどんなことができるの？

死活監視

- ✓ 監視対象ホストへPing疎通を行い、監視対象ホストが起動しているか？
- ✓ ネットワーク疎通ができる状態か？

などを確認します。疎通ができない場合に、障害と判定します。

リソース監視

サーバのCPU、メモリ、ディスクの使用率を確認します。

閾値を80%に設定した場合には、使用率が80%を超えた場合に、障害と判定します。

プロセス監視

サーバにて起動しているプロセス(サービス)の状態を確認します。

一般的には、プロセスが停止状態の場合に、障害と判定します。

プロセス例) SSHプロセス、WindowsTimeサービス、Apacheプロセス、etc...

■ 監視導入のメリット

◆ 具体的にどんなことができるの？

ログ監視

サーバのシステムログや、業務アプリから出力しているログを確認します。
一般的には、障害と判定したい文言(例:Error)を事前に設定しておきます。

SNMPポーリング/SNMPトラップ監視

Agentを導入できないNW機器などの状態を確認します。
例えば、NW機器のリンクアップ/リンクダウンの監視が可能です。

■ サービス内容

◆ プラン/追加オプション

お客様ご希望のプランをお選びいただけます。

プラン	監視サーバ	死活監視 (Ping)	リソース監視 (CPU, Memory, Disk) ※サーバのみ	障害通知	月次報告
ちょこっとプラン	弊社環境	●	●	●	●
しっかりプラン	貴社環境	●	●	●	●

追加オプションが必要な場合には、ご希望のオプションをお選びいただけます。

オプション	プロセス監視 ※サーバのみ	ログ監視 ※サーバのみ	SNMP ポーリング監視	SNMP トラップ監視
プロセスオプション	●	-	-	-
ログオプション	-	●	-	-
SNMP ポーリングオプション	-	-	●	-
SNMPトラップオプション	-	-	-	●

■ 監視サービスについて

◆ プランの詳細 ● 共通 ちょっとプラン / しっかりプラン ●

導入条件 : リソース監視は、監視対象ホストに監視エージェントの導入が必須です。

監視対象 : Windows / Linuxサーバ、NW機器等

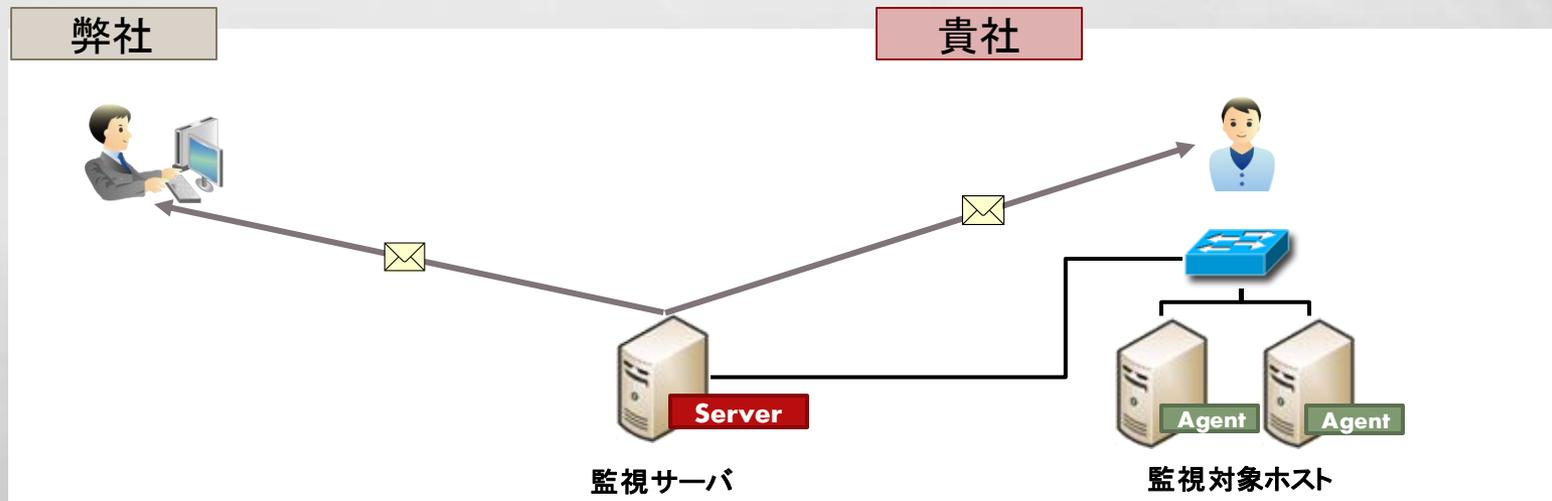
監視内容 : [すべての機器] 死活監視

[サーバ] リソース監視(CPU,Memory,Disk)

障害検知 : アラート検知後、監視サーバよりメール送付します。

月次報告 : リソース利用状況グラフ、アラート検知状況をご報告します。

状況によっては、アラート抑止の改善方法のご提案を行います。

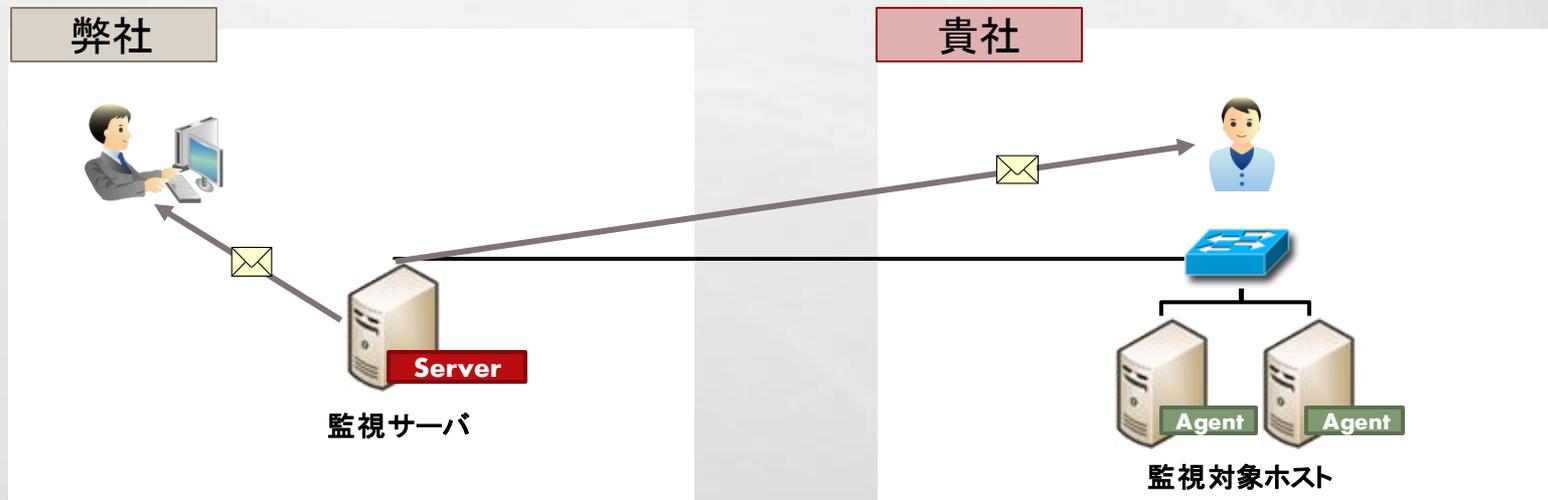


■ 監視サービスについて

◆ プランの詳細 ●ちよこっとプラン●

監視サーバ : 弊社監視サーバを利用

導入条件 : 監視サーバと監視対象ホストで10050ポートの接続を許可していただくこと。
監視対象ホストに監視エージェントを導入させていただくこと。



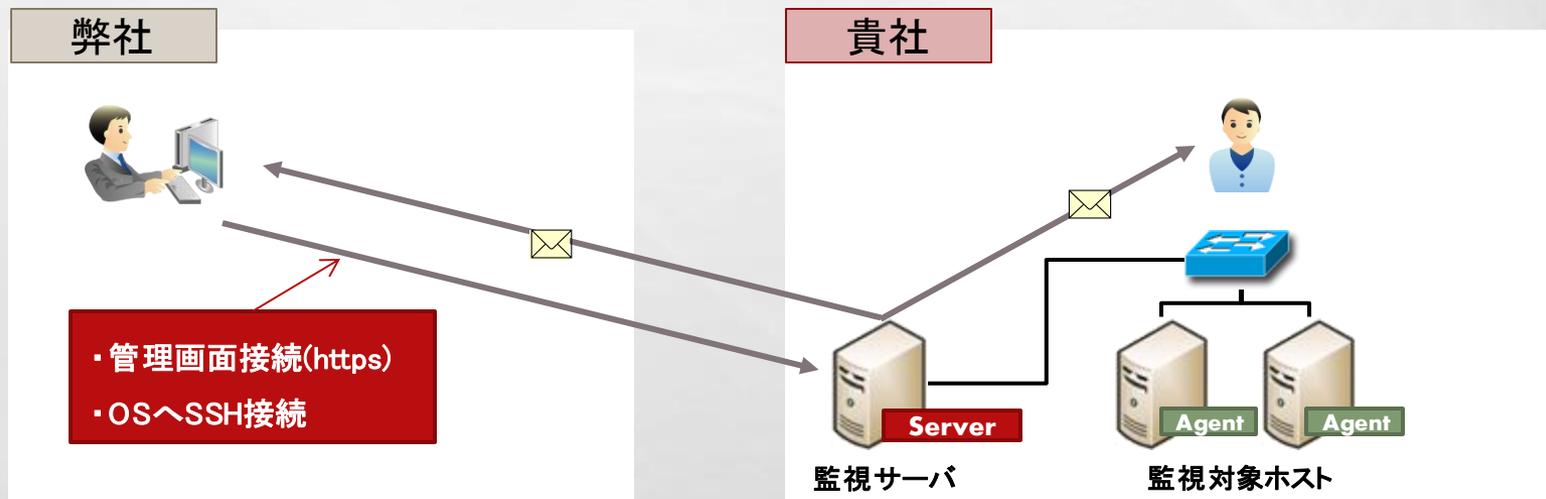
■ 監視サービスについて

◆ プランの詳細 ● しっかりプラン ●

監視サーバ : 貴社環境に監視サーバを構築し、利用

導入条件 : 監視サーバを弊社から閲覧できるようにさせていただきます。

※https、sshポートの許可設定を依頼させていただきます。



■ 監視サービスについて

◆ オプションの詳細

● プロセスオプション ●

監視内容: サーバのプロセス監視

導入条件: 監視対象ホストに監視エージェントの導入が必須です。

● ログオプション ●

監視内容: サーバのプロセス監視

導入条件: 監視対象ホストに監視エージェントの導入が必須です。

監視サーバと監視対象ホストで10051ポートの接続を許可していただく。

● SNMPポーリングオプション ●

監視内容: SNMP OIDによる監視

導入条件: 監視対象ホストにSNMPの設定が必須です。

監視サーバと監視対象ホストで161ポートの接続を許可していただく。

注意事項: 拡張MIBを導入しての監視は、『しっかりプラン』のみとなります。

● SNMPトラップオプション ●

監視内容: SNMPトラップによる監視

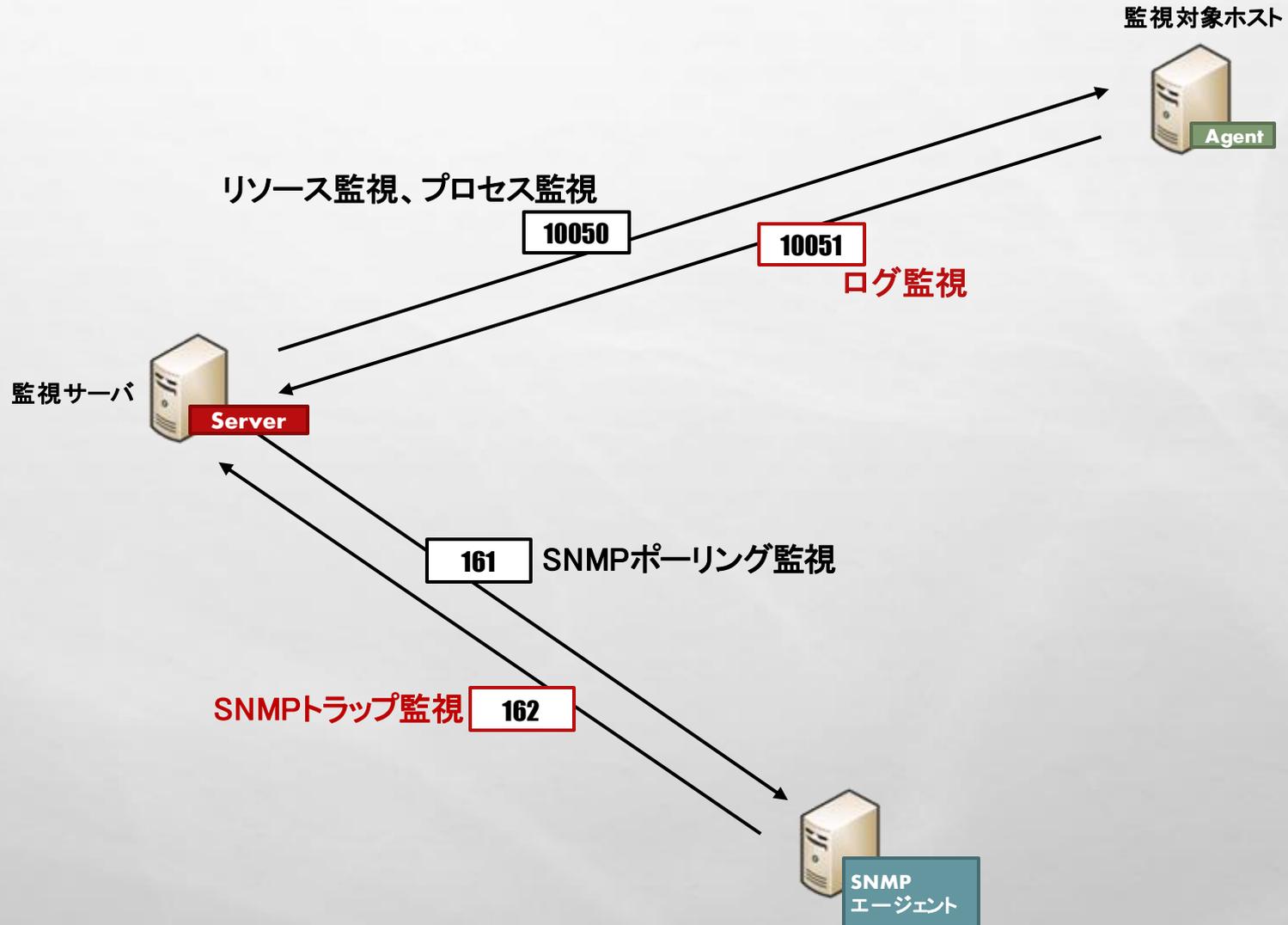
導入条件: 監視対象ホストにSNMPの設定が必須です。

監視サーバと監視対象ホストで162ポートの接続を許可していただく。

注意事項: 拡張MIBを導入しての監視は、『しっかりプラン』のみとなります。

■ 監視サービスについて

◆ 監視の通信について



■ 監視サービス導入の準備

◆ 監視サービスを導入するために必要な情報は？

● お客様ネットワーク ●

- ・監視対象サーバ⇔監視対象ホストのネットワーク経路確認
- ・許可設定するFireWallの決定、設定

● 監視対象ホスト ●

- ・監視したいホストの選定
- ・監視したいホストのOSバージョン
- ・監視対象ホストのホスト名、IPアドレス
- ・(SNMPオプション利用時)SNMPバージョン、SNMPコミュニティ名

● 監視内容 ●

- ・監視したい内容(項目)の選定 ※追加オプションが必要かを検討
- ・(プロセスオプション利用時)監視プロセスの選定
- ・(ログオプション利用時)監視ログ、フィルター項目の選定
- ・(SNMP利用時)監視したいSNMP OIDの選定
- ・監視の閾値の決定 ※特にご希望がない場合には、サービス側の一律の設定を利用

● アラート検知 ●

- ・アラート通知先のメールアドレス

Appendix -付録-

●監視設定例●

ちよこつとプラン/しっかりプラン

項目	監視概要	監視間隔	監視検知条件	閾値(軽度)	閾値(重度)
Ping	疎通性監視	1分	3回継続で疎通NG	-	-
CPU	使用率監視	5分	3回継続で閾値超過	80%	90%
Memory	使用率監視	5分	1回の閾値超過	80%	90%
Disk	使用率監視	60分	1回の閾値超過	80%	90%

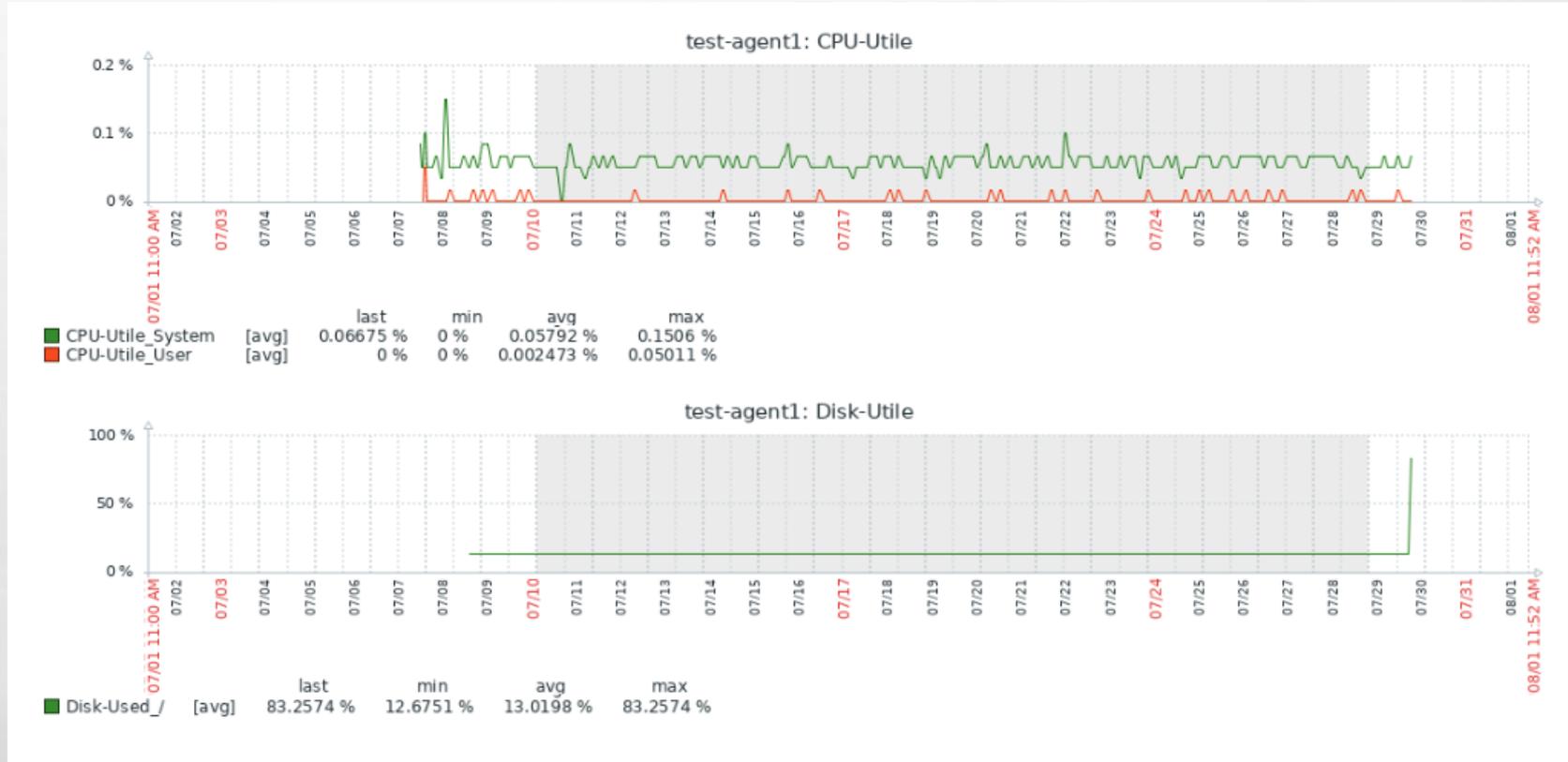
オプション

項目	監視対象	監視間隔	監視検知条件	閾値(軽度)	閾値(重度)
プロセス監視	httpd	5分	プロセス起動数が1以下	-	-
ログ監視	/var/log/messages	5分	検知内容に「Error」が含まれている	80%	90%
SNMPポーリング	.1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1.1.1.6	5分	2回継続で閾値超過	80%	90%
SNMPトラップ	.1.3.6.1.6.3.1.1.5.3	-	ポートのリンクダウン	-	-

Appendix -付録-

● 月次報告イメージ ●

リソース利用状況



Appendix -付録-

● 月次報告イメージ ●

アラート検知状況

障害 CSVエクスポート

< スームアウト > 今月 0 フィル

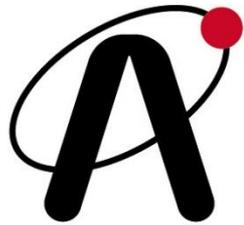
時間	深剥度	復旧時刻	ステータス	情報	ホスト	障害	継続期間	確認済	アクション
09:53:59	<input type="checkbox"/> 軽度の障害		障害		test-agent1	ディスク使用率が閾値(軽度の障害)を超過しました、	21m 29s	いいえ	
09:38:58	<input type="checkbox"/> 重度の障害	10:01:58	解決済		test-agent1	ログ監視にてエラーを検知しました。(/var/log/messages)	23m	いいえ	
今日									
2022/07/27 18:43:58	<input type="checkbox"/> 重度の障害	2022/07/27 19:01:58	解決済		test-agent1	ログ監視にてエラーを検知しました。(/var/log/messages)	18m	いいえ	
2022/07/27 18:43:58	<input type="checkbox"/> 重度の障害	2022/07/27 18:43:58	解決済		test-agent1	ログ監視にてエラーを検知しました。(/var/log/messages)	0	いいえ	

4件のうち4件を表示し

ワンポイントアドバイス

- ✎ CPU使用率、メモリ使用率の利用状況は問題ありません。
- ✎ ディスク使用率が7/30に増加しており、閾値を超過しております。
不要ファイルの削除をお願いいたします。
- ✎ もし、不要ファイルがなく、
今後も増加見込みがある場合には、ディスク増設/拡張をオススメします。

<お問い合わせ・ご相談>



株式会社 エー・アール・シー

Aiming・Relations・Contribution

MAIL : e-group@arcjp.com

TEL : 03-3450-3881

<https://www.arcjp.com/>